

JÓTÁLLÁSI JEGY

KÉRJÜK, GONDOSAN ELLENŐRIZZE, HOGY EZT A JÓTÁLLÁSI JEGYET A VÁSÁRLÁSNÁL PONTOSAN TÖLTÖTTÉK-E KI !

A készülék megnevezése, típusa	
A készülék bruttó eladási ára	
10 jegyű gépezonosító szám	
Gyártási szám	
Eladás dátuma	Fogyasztási cikk vásárlónak átadás dátuma:
Eladó neve, címe, aláírása (bélyegzője)	
Vevő fogyasztónak minősül-e a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján?	

Javításra átvétel időpontja	Javítást követően az átadás időpontja	Jótállás új határideje	Javítás leírása	Aláírás és bélyegző

Magyarország**Importáló/ Forgalmazó:**

Robert Bosch Kft.
1103 Budapest, Gyömrői út 104.

**Márkaszerviz -
Ügyfélszolgálat**

Tel: (1) 879-8502; Fax: (1)
879-8505
e-mail:
info.bsc@hu.bosch.com

Termék információk:

www.bosch.com;
www.dremeleurope.com;

Gyártó

Bosch termékek esetén:
Robert Bosch Power Tools GmbH, D-70771
Leinfelden; Max-Lang Str. 40-46.
Bosch termékek tartozékai esetén: Scintilla
AG, CH-4528 Zuchwill
Dremel termékek esetén:
Dremel Europe,
NL-4825 BD Breda; Konijnenberg 60.

«HU» Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy megtisztelt vásárlásával, bizalmával és kívánunk BOSCH gyártmányú készülékéhez kifogástalan használatot. A készülékhez magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy készülékét az abban foglalt célokra és a leírtak figyelembevételével használja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy gépeink teljesítménye és biztonságossága csak a gépek rendeltetésszerű használata esetén és kizárólag az eredeti BOSCH tartozékok igénybevételével garantálható. A nem eredeti gyári tartozékok használatából eredő meghibásodásokért és esetleges károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Amennyiben mégis rendellenességet, hibát tapasztal a készülék használata, működése közben, akkor ne használja tovább és késedelem nélkül szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a Bosch Márkaszerviz Vevőszolgálatával az alábbi elérhetőségeik egyikén (www.bosch.hu/szerszamegszerviz további kérdés esetén; Tel: +36-1-879-8502 vagy info.bsc@hu.bosch.com). Tájékoztatjuk, hogy a készülék rendellenességének, hibájának felfedezését követő használatból eredő következményekért, balesetekért felelősséget vállalni nem tudunk.

Jótállási feltételek

Kötelező jótállás:

Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti **fogyasztónak** minősül, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint:

- 10.000,- forintot elérő, de 250.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- 250.000,- forint eladási ár felett három év

jótállási kötelezettség terjed ki.

Ez a kötelező jótállás kiterjed minden BOSCH és DREMEL márkájú készülékre. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik.

Önkéntes (nyilatkozaton alapuló) jótállás:

A **Robert Bosch Kft.** (székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 104., cégjsz.: 01-09-079217), mint a termék magyarországi forgalmazója (továbbiakban: **Forgalmazó**) a termék gyártási és/vagy anyaghibából eredő meghibásodására az alábbi nyilatkozat szerinti önkéntes jótállást vállalja.

- Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti **nem minősülő fogyasztónak**, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására egy év önként vállalt jótállás terjed ki. Az önként vállalt jótállás kiterjed minden BOSCH és DREMEL márkájú készülékre. A jótállási határidő az újonnan vásárolt fogyasztási cikk vásárló részére történő átadásának napjával kezdődik.

-A BOSCH (csak zöld) és Dremel márkájú készülékekre – **függetlenül attól, hogy a vásárló fogyasztónak minősül avagy nem** – az önként vállalt jótállási idő a termék átadásától számított összesen három évre hosszabbítható meg abban az esetben, ha a készülék felhasználása barkács/hobby jellegű volt, azaz a készüléket nem hivatászerűen, illetve nem ipari alkalmazásra használták fel, továbbá ha a vásárló a készüléket a gyártóról regisztrálta és a vásárlás dátumát igazoló számlával vagy jótállási jeggyel rendelkezik. A regisztráció BOSCH termékek esetében a www.mybosch-tools.com, Dremel termékek esetében a www.dremel.com/mydremel internetes címen a vásárlás igazolt dátumától számított a héten belüli lehetősége. Ez az önként vállalt, kiterjesztett jótállás nem vonatkozik a készülék akkuegységére, töltőjére és az egyéb együtt szállított tartozékokra. A felhasználás jellege szempontjából kizárólag a Bosch központi márkaszervizének a szakvéleménye irányadó.

-A BOSCH professzionális elektronikus kéziszerszámaina, mérőműszereire (csak kék) – **függetlenül attól, hogy a vásárló fogyasztónak minősül avagy nem** – az önként vállalt jótállási idő a termék átadásától számított összesen három évre hosszabbítható meg abban az esetben, ha a vásárló a készüléket a Forgalmazóval regisztrálta és a vásárlás dátumát igazoló számlával vagy jótállási jeggyel rendelkezik. A regisztráció a vásárlás igazolt dátumától számított 4 héten belül a <https://pro360ee.bosch-professional.com> címen vagy a PRO360 telefonos alkalmazás használatával lehetséges. Ez az önként vállalt, kiterjesztett jótállás nem vonatkozik az ipari akkus csavarozókra, a nagyfrekvenciás, illetve sürített levegős szerszámokra és az egyéb együtt szállított tartozékokra.

Jótállási kötelezettség kizárása

-Nem tartozik a jótállás körébe az az eset, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezik, így különösen, amikor a hiba szakszerűtlen üzembe helyezésből, túlterhelésből, erőszakos külső behatásból, sérülésből, beázásból, a készülék illetéktelen szakszerűtlen megbontásából, a használati-kezelési útmutatótól eltérő rendeltetésellenes használatból, vagy egyéb nem gyártási eredetű okból fakad.

-Nem érvényesíthető a jótállás akkor, ha a kötelezően előírt karbantartást, beállítást munkáikat a készülékeken nem végezték el (pl. szűrő tisztítás, vagy előírt olaj ill. kenőanyag hiánya/lánccszegés beállítása, stb.) és a termék hibája ebből származik.

-Nem terjed ki a jótállás a kopó-fogyó alkatrészekre és tartozékokra a rendeltetészerű használat természetes következményekénti elhasználódása esetén (pl. fűrészrészek, fűrészlánc, szénkele, fűrészlap, vágótárcsa, gyulakés kopása, fogása, kapcsolók stb.). Ezekre az alkatrészekre és tartozékokra csak a gyártáskor már megíró hibák esetén érvényes a jótállás.

A vásárlót megillető jogok

Kötelező jótállás esetén:

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa a jótállási idő végéig a választása szerint az eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a Forgalmazó Kijelölt szervizénél közvetlenül is a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása vagy szabálytalan kiállítása a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Ez esetben a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a fogyasztó bemutatja, és a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelésétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállás keretebe tartozó hiba esetén:

- A fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérrelmet.

- Ha az eladó kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítást igényelheti vagy elláthat a szerződéstől, jelentéktelen hiba miatt ellátnak nincs helye.

- Ha a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapított nyer, hogy a termék nem javítható, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási igényt, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában), a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélése nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyén, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavítása a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket a 30 napon határidő eredménytelen eltelését követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási igényt, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen eltelését követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttréssel okozott költséget köteles az eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttrésre az eladó adott okot, vagy az áttrés egyébként indokolt volt. Kicserélés esetén a hibás gép, valamint tartozékai a szervizben maradnak.

A rögzített békötési, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Amennyiben a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el a le és felszerelésről, valamint a szállításról az eladó gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, felvéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

Az eladó a fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni és a fogyasztási cikket elismervény ellenében kell átvenni a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. § és 6. § által előírt tartalommal. A jegyzőkönyv másolatát és az átveteli elismervény egy példányát a fogyasztó számára az eladó köteles átadni.

A kijavítás - a gyári minőség biztosítása érdekében - a BOSCH Központi Márkaszervizében történik. A kijavított vagy csere készüléket a Forgalmazó juttatja vissza a békötési címre, a fogyasztó a kijavítás iránti igényét a BOSCH Központi Márkaszerviz Vevőszolgálatánál (www.bosch.hu/szerszamgesztes) közvetlenül is bejelentheti. Az eladónak tőrekednie kell arra, hogy a kijavított vagy kicserélt legfeljebb tíznapon belül elvilegjezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tíznapot nem meghaladja, akkor az eladó a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a fogyasztási cikket csak új alkatrészek kerülhet beépítésre.

Jogvita esetén a fogyasztó a vármegyey (főváros) kereskedelmi és iparkamárk mellett működő békötési testület eljárását is kezdeményezheti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. mellékletében meghatározott illetékességi területeken megfelelően.

Önkéntes (nyilatkozaton alapuló) jótállás esetén:

Az önként vállalt jótállásra a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet vonatkozik, nem alkalmazandóak azonban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályai.

Az önként vállalt időszakra vonatkozó jótállási igényt a Forgalmazó felé kizárólag a jótállási igény és a fizetési bizonylat bemutatásával együtt lehet érvényesíteni. A jótállási igényt a Bosch Központi Márkaszerviz Vevőszolgálatánál kell bejelenteni (www.bosch.hu/szerszamgesztes) további kérdés esetén: Tel: +36-1-879-8502 vagy info.bsc@hu.bosch.com

Az önkéntes jótállás keretében a Forgalmazó kötelezettsége a vásárló felé kizárólag a fogyasztási cikk kijavítására vagy kicseréléseire korlátozódik. A kijavítás vagy kicserélés között a Forgalmazó jogosult dönteni. Amennyiben a Forgalmazó a kijavítás mellett dönt, ennek során a terméket kizárólag új, vagy azazal egyenértékű felújított, gyári alkatrészek kerülhet beépítésre. A kijavítást, illetve kicserélést a Forgalmazó az igény bejelentésétől számított 90 napon belül köteles elvégezni. Az önkéntes jótállás keretében a fogyasztási cikk, vagy annak egy részének kicserélése vagy javítása esetén a cseretermékre, illetve a kijavított, kicserélt részekre nem vonatkozik, esetükben a kötelező jótállás szabályai alkalmazandók.

Az önként vállalt jótállás nem érinti a vásárló jogszabályból eredő - így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését, melyek a vásárlót az adott jog kötelezettséjével szemben (pl. forgalmazó, gyártó) jogszabály alapján egyébként terítésmentesen megilletik.