



WEBÁRUHÁZ

# FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ

# KEDVES PARTNERÜNK!

Sok szeretettel üdvözljük a Phobex Kft. webáruházán, a szerszámok világában!

Elsőre a legtöbb oldal nagyon bonyolultnak tűnhet, ezért szeretnénk az útmutatóban bemutatni működésünket, funkciókat, ami segítségével a legmegfelelőbb szerszámokkal tudja otthonát, műhelyét vagy akár a munkahelyét felvértezni széles szortimentünkből.

Bízunk benne, hogy több mint 25 éves szakmai tapasztalatunkkal, 20 000 termékünkkel, 2000 rendszeres vásárlónkkal és visszajelzéseikkel folyamatosan fejlődve a lehető legjobb megoldásokban és szolgáltatásban fogjuk tudni részesíteni.

Reméljük az útmutatóval minden kérdésére megtalálja a választ, ha pedig mégis további információra lenne szüksége, akkor vevőszolgálatunk hétköznapi 8:00 és 16:30 között áll rendelkezésre a +36 20 393 5370 -es számon vagy a [vevoszolgalat@phobextools.com](mailto:vevoszolgalat@phobextools.com) e-mail címen.

*Kellemes böngészést és barkácsolást kívánunk!*

**A Phobex Kft. csapata**



# TARTALOMJEGYZÉK

**1.** A webshop felépítése **3-4**

Főoldal **3**

Termékeink **4**

**2.** Regisztráció **5**

**3.** Szűrőhasználat **6**

**4.** Terméktulajdonságok és információk **7**

**5.** Termékoldal **8**

**6.** Rendelés előkészítés **9 - 10**

**7.** Rendelés leadás **11 - 12**

**8.** Menüsor **13**

**9.** Profil **14**

# 1. A WEBSHOP FELÉPÍTÉSE - FŐOLDAL

## Fejléc

- Facebook elérhetőségünk
- Nyelvválasztó
- Menüpontok (termékek, katalógusok, információk)
- Ki- és bejelentkezés / regisztráció
- Kosár

## Fő termékcsoportok

## Kiemelt termékeink

The screenshot shows the Phobex website homepage with the following sections:

- Header:** Navigation menu with links for Home, About Us, News, and Account.
- Main Banner:** Promotional image for MILWAUKEE professional power tools.
- Secondary Banner:** Advertisement for professional storage and transport solutions (PROFESSIONÁLIS TÁROLÁS ÉS SZÁLLÍTÁS).
- Fő termékcsoportok (Main product groups):** A grid of 10 categories including:
  - ELEKTROMOS KÉZISZERSZÁMOK
  - KÉZISZERSZÁMOK
  - SZERSZÁMTÁROLÁS
  - FERDŐ, VÉGES CSISZOLÁSTECHNIKA
  - KÖRÖKES ÉS FÉLKÖRÖKES SZERSZÁMOK
  - MÉRŐESZKÖZÖK
  - NYOMÁSSZELVÉNY TÁROLÁS
  - MEZŐGAZDASÁGI TECHNIKÁK
  - JELŐLÉSTECHNIKÁK
  - VILÁGÍTÁSTECHNIKA
- Kiemelt termékek (Featured products):** Two featured items:
  - DAMMANT Gyémánt vágókorong 230 x 2,4 x 22 x 22,2 mm sárgamatt
  - DAMMANT Gyémánt vágókorong 118 x 1,8 x 22 x 22,2 mm turkó
- Product Grid:** A grid of 4 product cards:
  - MILWAUKEE Hirtelre 18 voltos
  - MILWAUKEE Torsion 10 db 1/2"-es dugulókészlet 250 mm
  - MILWAUKEE Torsion 10 db 3/8"-es dugulókészlet 200 mm
  - MILWAUKEE Szegőcső 229 mm
- Category Banners:** Two banners for:
  - ELEKTROMOS KÉZISZERSZÁMOK
  - KÉZISZERSZÁMOK ÉS TARTOZÉKOK
- Top termékek (Top products):** A grid of 5 product cards:
  - WIKON Torsion 10 db
  - WIKON Hirtelre 18V 50 mm mélyreható
  - ERGO Multifazlag 5 m x 19 mm
  - WIKONZANT Összeállítás 2000 2 db
  - WIKONZANT Összeállítás 2000 2 db
- Informational Section:** Four icons representing:
  - Termékválasztékunk, amelyet választunk
  - Több mint 20 000 termék
  - Független márkák és kiegészítők
  - Kiszármaztatásunk és szállítási hálózatunk
- Footer:** Navigation menu with links for TATO, PHOBEX, AGU, WIKON, HIRTRE, WIKONZANT, ZYOB, and FALA. Below this is a grid of links for various product categories like HIRTRE, ZYOB, etc.

## Néhány információ cégünkéről

## Általunk forgalmazott márkák

## Lábléc

### TUJTAD?

WEBÁRUHÁZUNKBAN TÖBB, MINT 20 000 FÉLE TERMÉKET ÉS 46 MÁRKÁT FORGALMAZUNK.

# 1. A WEBSHOP FELÉPÍTÉSE - TERMÉKEINK

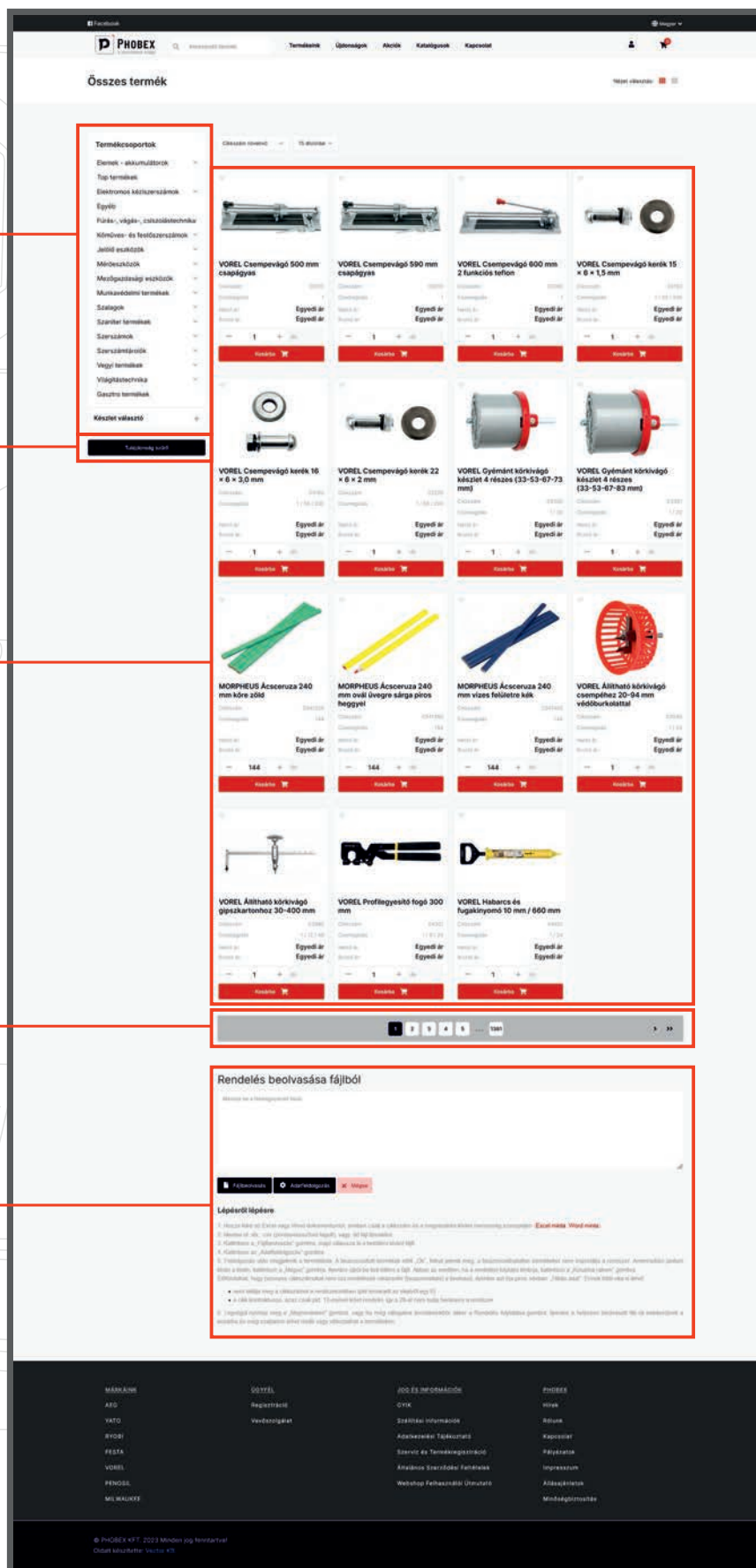
Termékcsoport választó

Tulajdonság szűrő

Termékeink

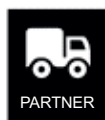
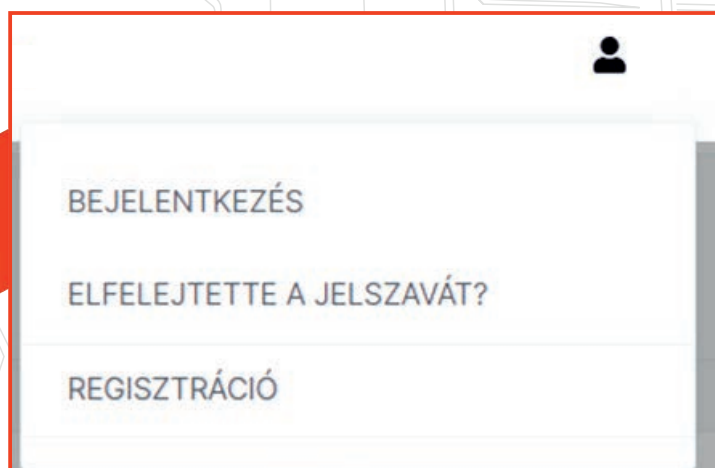
Oldal lapozó a további termékekhez

Rendelés beolvasása file-ből



## 2. REGISZTRÁCIÓ

Ahhoz, hogy egyedi árakat és kedvezményeket tudjunk adni, egy gyors regisztráció szükséges. Ezt a profilban a regisztráció menüpontra kattintva tudja megtenni.



Magánszemély regisztrációkat a kiskereskedelmi webshopunkban tudja folytatni, ha pedig mint nagykereskedelmi partnerünk szeretne regisztrálni, ezt az ikont válassza.



Amennyiben most fogunk először együttműködni a vállalkozásával, akkor ezt.



Ha pedig már korábban vásárolt nálunk adószámmal, de webáruház hozzáféréssel még nem rendelkezik, akkor ezt az opciót válassza.

Meglévő partnereinktől partnerkódot kér a rendszer a beazonosításhoz, amit a vevőszolgálatunkon keresztül villámgyorsan le tud egyeztetni e-mailben vagy akár telefonon.

Regisztráció után a területi képviselőnk meg fogja Önt keresni, hogy beállíthassuk az egyedi kedvezményeket. Miután elkészültünk az engedményekkel, e-mailben fogjuk tájékoztatni és ezután minden készen áll a rendelésleadáshoz.



# 3. SZŰRŐHASZNÁLAT

A termékek fölön, a honlap bal oldalán találhatóak a termékcsoportjaink. Ezek kattintással lenyithatóak. Itt tud bizonyos termékcsoportokban keresni. Továbbá a készlet választó segítségével ki tudja választani, hogy csak az azonnal elérhető, készleten lévő termékek jelenjenek meg a találatokban.

**Termékcsoportok**

- Elemek - akkumulátorok ▼
- Top termékek
- Elektromos kéziszerszámok ▲
  - Akkumulátorok és töltők
  - Akkus gépek ▼
  - Hálózati gépek220V ▼
  - MX FUEL gépek
  - Tartozékok
- Egyéb
- Fúrás-, vágás-, csiszolástechnika ▼
- Kőműves- és festőszerszámok ▼
- Jelölő eszközök ▼
- Mérőeszközök ▼
- Mezőgazdasági eszközök ▼
- Munkavédelmi termékek ▼
- Szalagok ▼
- Szaniter termékek ▼
- Szerszámok ▼
- Szerszámtárolók ▼
- Vegyí termékek ▼
- Világítástechnika ▼
- Gasztro termékek

**Készlet választó** +

Csak készleten

Szűrések elrejtése

**Ár**

●—————●

0 Ft      -      2 845 991 Ft

Újdonság

Akciós

Kifutó

**Márka**

Válasszon ▼

**Gép Kategória**

Válasszon ▼

A termékcsoport és készletválasztó alatt tulajdonságokra is lehet szűrni, ár, kategória és márka szerint.

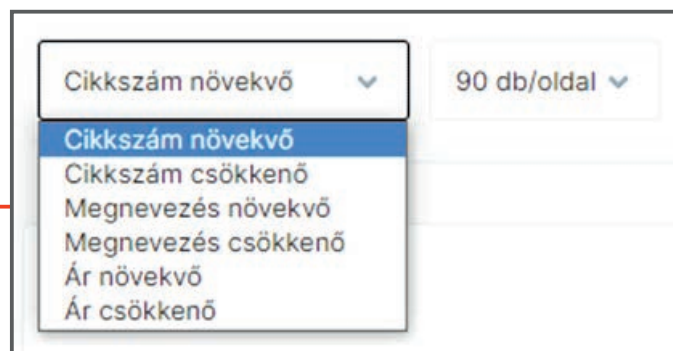


## 4. TERMÉKTULAJDONSÁGOK ÉS INFORMÁCIÓK

Válassza ki az intelligens kereső segítségével a kívánt terméket. A kereső mind a cikkszámában, megnevezésben és terméktulajdonságokban keres egyszerre, függetlenül, hogy milyen sorrendben írja be a kulcsszavakat.



A találatokat sorba rendezheti cikkszám, megnevezés és ár szerint is.



Vagy excelbe is kimentheti, az excel tartalmazza a cikkszámot, megnevezést, nettó és bruttó árakat.

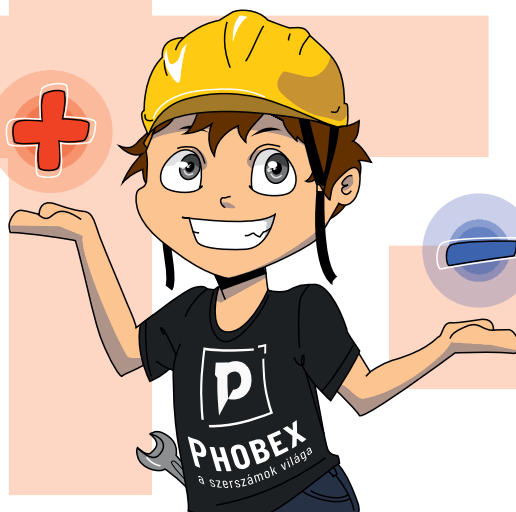


A kívánt termék mennyiségét a plusz- és mínuszjelekkel tudja beállítani, majd kosárba helyezni.



A kosárba helyezés nem jár fizetési kötelezettséggel, itt csak össze tudja gyűjteni a termékeket, amelyekre tervezi a rendelés leadást.


A csempére kattintva további információkat ér el a termékoldalon.





# 5. TERMÉKOLDAL

Termékoldalaink a következőképpen épülnek fel:





## FESTA Csillag-villáskulcs készlet 25 részes 6-32 mm CrV Profi

Cikkszám: 17534F  
Csomagolás: 1/2  
Termékelégedettség: ★★★★★

Nettó ár: **Egyedi ár**  
Bruttó ár: **Egyedi ár**

— 1 + db

Kosárba 

Hozzáadás a kedvencekhez 

### Cikk leírás

A FESTA lapos kulcsok készlete egy rendkívül tartós és erős anyagból varrt rendszerezőt tartalmaz, akasztható fűzőlyukakkal.

A dugós kulcsok minőségi króm-vanádium acél szerelvényekből készülnek. Ezt az acélt a kívánt tulajdonságokra finomították, és matt kemény krómmal felületkezeltek az optimális felületkeménység és a korrozív hatásokkal szembeni ellenállás elérése érdekében.

Minőség, keménység és pontosság tekintetében pontosan megfelelnek a DIN3113 szabványnak.

Méretetek: 6×6 mm, 7×7 mm, 8×8 mm, 9×9 mm, 10×10 mm, 11×11 mm, 12×12mm, 13×13 mm, 14×14 mm, 15×15 mm, 16×16 mm, 17×17 mm, 18×18 mm, 19×19 mm, 21×21 mm, 22×22 mm, 23×23 mm, 24×24 mm, 25×25 mm, 26×26 mm, 27×27 mm, 28×28 mm, 30×30 mm, 31×31 mm, 32×32 mm

[Részletes leírás elrejtése](#)

### Tulajdonságok

Bontható	Igen
Csomagolás	1/2
Márka	FESTA
Méret	6-32 mm
Kategória	Kéziszerszám, tartozék
Külső raktáron	1000

A termék képe alatt egy rövid cikkeírás található a legfontosabb adatokkal, a jobb oldalon pedig a termék tulajdonságait táblázatos nézetbe tettük, a könnyebb áttekinthetőség miatt.

A „Külső raktáron” értéke megmutatja, hogy ha a termék nem elérhető központunkban, mennyi található külső raktárunkban.

Rendelés leadást követően, normál esetben, 1 - 2 hét ezeknek a termékeknek a beérkezése központi raktárunkba.

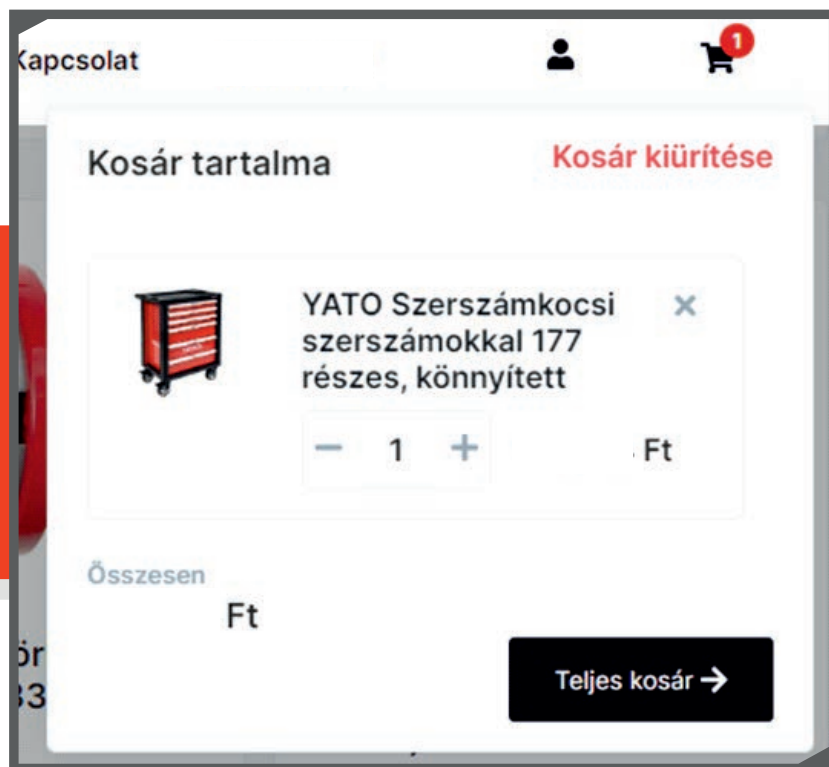
# 6. RENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉS

Webáruházban kétféleképpen is tud rendelést leadni: kosárba helyezéssel vagy pedig **excel / txt** file importálásával.

## KOSÁRBA HELYEZÉS



A kiválasztott termékeket a kívánt mennyiséggel a „Kosárba” gombra kattintva, egyesével a kosárba helyezi a rendszer. Ezután a jobb felső sarokban lévő kosár piktogramra kattintva lehet tovább haladni a teljes kosár oldalra.



## TÖMEGES IMPORT



Amikor egy konkrét file-ban már előre megvan, hogy mit szeretne megrendelni, legyen ez egy **Excel** vagy **Txt** dokumentum, a tömeges importálás segítségével egyszerűen be tudja olvasni a rendelést a webshopon az alábbi módon:

### Rendelés beolvasása fájlból

Másolja be a feldolgozandó listát.

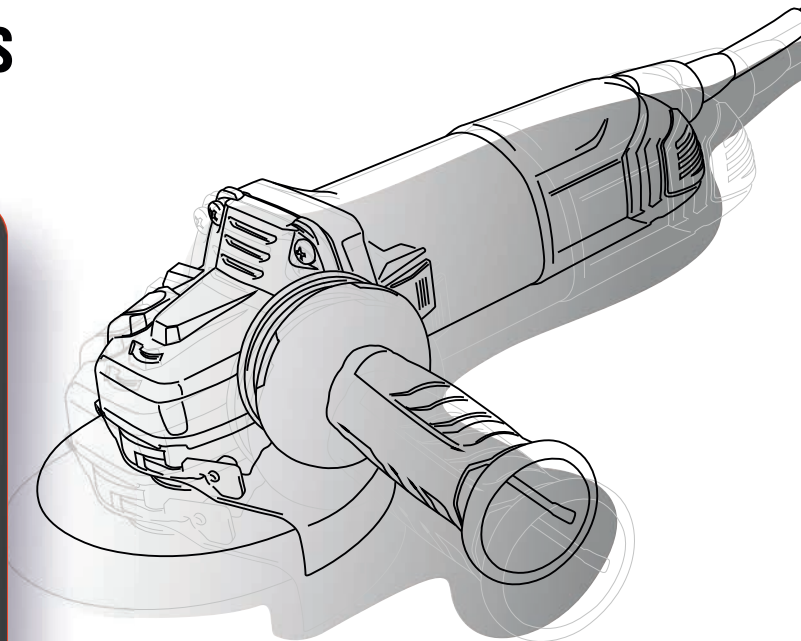
Fájlbeolvasás Adatfeldolgozás Mégse

#### Lépésről lépésre

1. Hozza létre az Excel vagy Word dokumentumot, amiben csak a cikkszám és a megrendelni kívánt mennyiség szerepeljen (**Excel minta**, **Word minta**).
2. Mentse el .xls; .csv (pontosvesszővel tagolt), vagy .txt fájl típusként.
3. Kattintson a „Fájlbeolvasás” gombra, majd válassza ki a betölteni kívánt fájlt.
4. Kattintson az „Adatfeldolgozás” gombra.
5. Feldolgozás után megjelenik a terméklista. A beazonosított termékek előtt „Ok”, felirat jelenik meg, a beazonosíthatatlan termékeket nem importálja a rendszer. Amennyiben javítani kíván a listán, kattintson a „Mégse” gombra. Ilyenkor újból be kell tölteni a fájlt. Abban az esetben, ha a rendelést folytatni kívánja, kattintson a „Kosárba rakom” gombra.
6. Legvégül, nyomja meg a „Folytatom a rendelést” vagy a „Megrendelem” gombot.

# 6. RENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉS

1. Hozza létre az Excel vagy Word dokumentumot, amiben csak a cikkszám és a megrendelni kívánt mennyiség szerepeljen (Excel minta; Word minta).
2. Mentse el .xls; .csv (pontosvesszővel tagolt), vagy txt fájl típusként.
3. A beviteli mező alsó részén kattintson a **„Fájlbeolvasás”** gombra, majd válassza ki a betölteni kívánt fájlt.
4. Kattintson az **„Adatfeldolgozás”** gombra.
5. Feldolgozás után megjelenik a terméklista. A beazonosított termékek előtt **„Ok”**, felirat jelenik meg, a beazonosíthatatlan termékeket nem importálja a rendszer. Amennyiben javítani kíván a listán, kattintson a **„Mégse”** gombra. Ilyenkor újból be kell tölteni a fájlt. Abban az esetben, ha a rendelést folytatni kívánja, kattintson a **„Kosárba rakom”** gombra.
6. Legvégül, nyomja meg a **„Folytatom a rendelést”** ilyenkor megszakad a betöltés és visszakerül a termék oldalra vagy a **„Megrendelem”** gombot.



Előfordulhat, hogy bizonyos cikkszámokat nem tud rendeléssé varázsolni a beolvasó, ilyenkor azt írja piros sávban:

## Hibás adat

Ennek több oka is lehet:

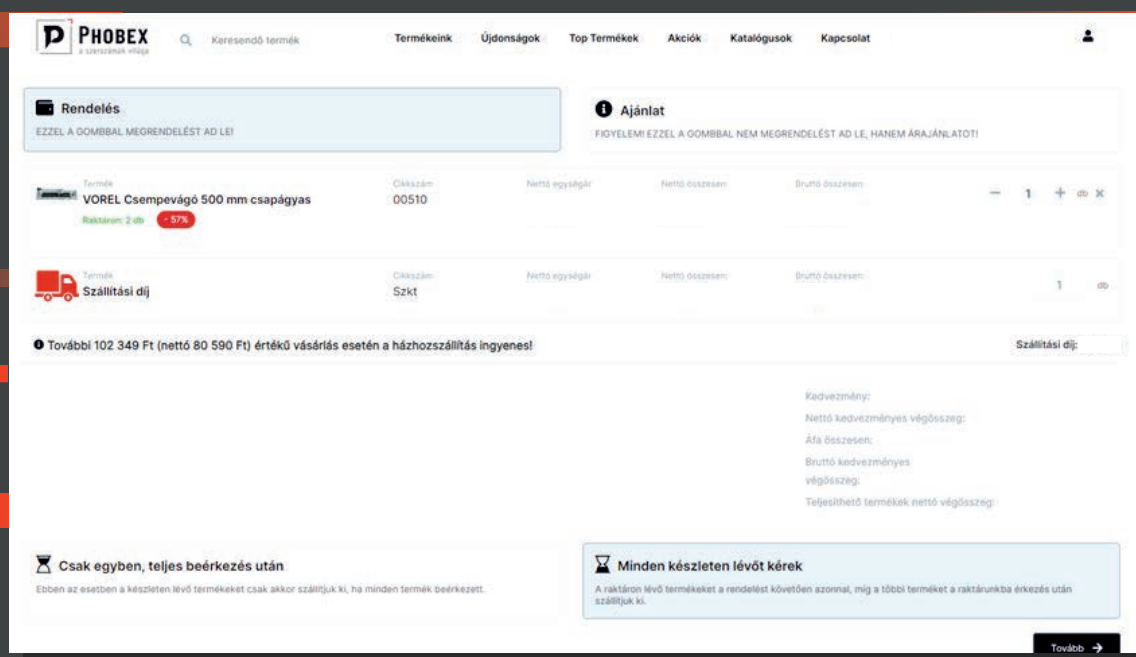
- nem találja meg a cikkszámot a rendszerünkben (pld lemaradt az elejéről egy 0)
- a cikk kontraktusos, azaz csak pld. 12-esével lehet rendelni, így a 28-at nem tudja beolvasni a rendszer.

Áll	Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	N.egységár	Nettó érték	Bruttó érték
Hibás adat	111111		1			
Hibás adat	9-461508		28			
Ok	yt-55300	YATO Szerszámkocsi szerszámokkal 177 részes, könnyített	2 db			
Ok	070108	Fugakereszt 6,00 mm (50 db/cs)	50 cs			

Kosárba rakom Mégse

Ezután nyomjuk meg a megrendelem gombot, vagy ha még nézelődnénk, akkor a rendelés folytatása gombot. Ilyenkor a helyesen beolvasott file-ok belekerülnek a kosárba és még szabadon tehetünk mellé, vagy cserélhetünk a termékeken.

# 7. RENDELÉS LEADÁS

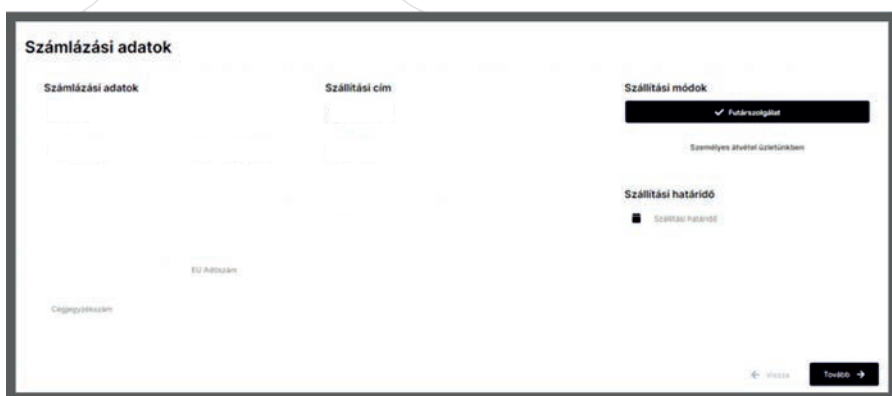


## Rendelés és ajánlat:

Ha az ajánlatra kattint, nem rendelést fog leadni, hanem ajánlatot. Kérjük, ilyenkor írja bele a rendelés megjegyzésbe, hogy miért kéri az ajánlatot, hogy mi személyre szabottan tudjunk segíteni.

Áttekinthetjük a kosár tartalmát, hogy mennyi kedvezményt kaptunk és hogy milyen értékben kiadható a rendelésünk. Ez a szállítási költség szempontjából lehet fontos.

Csak egyben, teljes beérkezés után és **Minden készleten lévővé kérek**: Ha Ön minden termék teljes beérkezése után szeretné kérni a rendelését a „Csak egyben, teljes beérkezés után” fület válassza, ha Ön a minden készleten lévő gombra kattint, 1-2 munkanapon belül mi ki tudjuk szállítani a készleten lévő termékeket és a többi tételt göngyölgjük, és következő rendelésével vagy beérkezés után tudjuk kiküldeni. Kattintson a tovább gombra a folytatáshoz.



Számlázási adatoknál a szállítási címet a szállítási cím sávra kattintva tudja ellenőrizni, ha új címet szeretne megadni, akkor válassza az egyéni opciót. Amennyiben ez egy új telephely lenne és később is szeretne ide kérni rendeléseket, kérem írja majd meg ezt rendelés megjegyzésben, és mi segítünk felvenni telephelyként, hogy legközelebb csak rá kelljen kattintani.

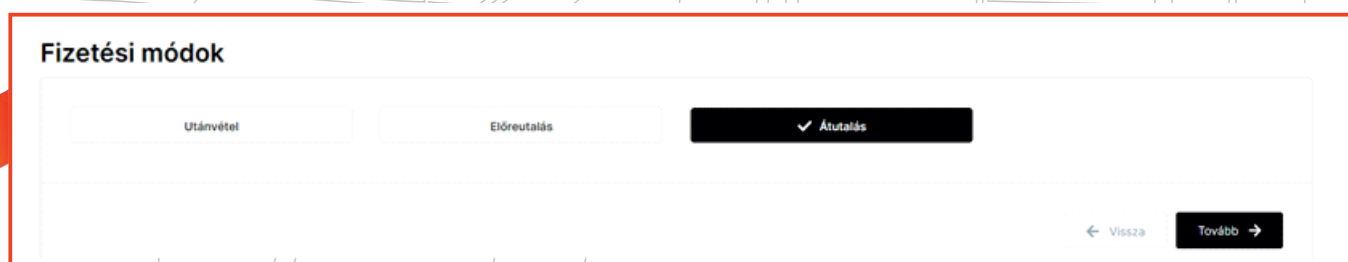
## F O N T O S

A szállítási címet kérjük **mindig** figyelmesen válassza ki, mert mi a megadott címre fogjuk azt postázni!

# 7. RENDELÉS LEADÁS

Ezután válasszon szállítási módot, a személyes átvétel üzletünkben lehetőséget választva ingyenesen át tudja venni, futárszolgálat esetében szállítási díjat számíthatunk fel.

Új fejlesztésünk, hogy most már szállítási határidőt is tud kiválasztani, ha esetleg későbbre szeretné kérni a megrendelését. Kattintson a **tovább** gombra.



Fizetési módok

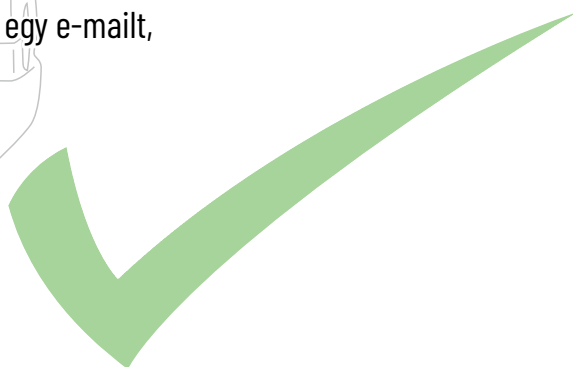
Utánvétel      Előreutalás      ✓ Átutalás

← Vissza      Tovább →

A kívánt fizetési mód megadása után (átutalást csak szerződött partnereinknek tudunk biztosítani) kattintson a **tovább** gombra.

Kérjük árajánlat kérésnél mindig írja meg, hogy mire van szüksége az árajánlattal, esetleg kér-e visszahívást. Ha pedig még nem szeretné, hogy összekészítsük a tételeket, hanem „plusszolna” hozzá hamarosan, akkor kérjük jelezze felénk, ez fontos lehet a szállítási költség tekintetében, hogy mi össze tudjuk majd vonni két vagy több rendelését.

Ezután pipálással el tudja fogadni az ÁSZF-ünket és máris minden készen áll a megrendelés véglegesítéséhez. A zöld gombra kattintva rendszerünk automatikusan fog küldeni egy e-mailt, hogy beérkezett hozzánk a webshopos vásárlása.





# 8. MENÜSOR



## TERMÉKEK

Itt található az összes termékünk, amit a szűrőkkel a baloldalon vagy az intelligens keresővel tud szűkíteni. Cikkszám, megnevezés és ár szerint sorba rendezhetőek.

## ÚJDONSÁGOK

Ebben a menüpontban találhatóak az elmúlt 60 napban belistázott új termékek. Mindig készülünk újdonságokkal!

## TOP TERMÉKEINK

Itt vannak a legjobban fogyó „cukor” termékeink. Elengedhetetlenek.

## AKCIÓINK

Itt találhatóak a kiemelt és szezonális ajánlataink. Mindig találni benne valami izgalmasat!

## KATALÓGUSOK

Letölthető katalógusok minden általunk forgalmazott márkához.

## KAPCSOLAT

Elérhetőségeink és üzenet küldési lehetőség.





# 9. PROFIL



Üdv, Gipsz Jakab

ADATAIM SZERKESZTÉSE

KEDVENC TERMÉKEK

VEVŐI STATISZTIKA

RENDELÉSEK

ÉLŐ RENDELÉSEK

SZÁMLÁK

LEJÁRT SZÁMLÁK

ESEDÉKES SZÁMLÁK

Kijelentkezés

Az adataim szerkesztésében tud nevet, jelszót, telefonszámot, email címet változtatni.

Kedvenc termékekben a korábban beszívecskézett termékeket találja.

Vevői statisztikában a tavalyi és idej forgalma látszódik összehasonlítva és cikkcsoport bontásban.

Rendelésekben az összes korábbi/jelenlegi rendeléseit tudja megtalálni.

Élő rendelésekben már csak azokat, amelyek jelenleg is teljesítetlen élő tételek.

Számlák fülön az összes korábbi számláját látja, ezek PDF-ben letölthetőek a számlasort lenyitva.

Lejárt számlákban a még ki nem fizetett, és lejárt fizetési határidejű számlákat találja.

Esedékes számlákban pedig azokat a számlákat, amelyek fizetése még nem került feldolgozásra rendszerünkben.



Reméljük rövid képes útmutatónkban megtalálta amire szüksége volt.

Amennyiben további kérdése merülne fel, vevőszolgálati munkatársaink szívesen állnak rendelkezésre: hétköznap 8:00 és 16:30 között a +36 20 393 5370-es számon vagy a [vevoszolgalat@phobextools.com](mailto:vevoszolgalat@phobextools.com) e-mail címen.

Üdvözlettel:

A Phobex Kft. csapata



**2023**